ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СПОРТНИ УСЛУГИ В ЗАВИСИМОСТ ОТ АБОНАМЕНТНИЯ ПЛАН И ВИДА НА УСЛУГИТЕ НА ДРУЖЕСТВАТА И ОБЕКТИТЕ, ОПЕРИРАЩИ ПОД ТЪРГОВСКАТА МАРКА „ФЛАЙС“

Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СПОРТНИ УСЛУГИ В ЗАВИСИМОСТ ОТ АБОНАМЕНТНИЯ ПЛАН И ВИДА НА УСЛУГИТЕ на дружествата, опериращи под търговската марка **„Флайс“** – „Пауър Роник“ ЕООД с ЕИК 204417833 и „Некст Левъл Фитнес“ ООД, ЕИК 204479347 (заедно и поотделно наричани „***Фитнес Флайс***“) и управляващи обектите, опериращи под същата марка (наричани по-долу за краткост „Общи Условия“), се отнасят за следните възможности за ползване на Спортни услуги и видове Абонамент:

- Месечен абонамент за фитнес;
- Годишен абонамент за групови занимания и фитнес;
- Седмичен абонамент за фитнес;
- Седмичен абонамент за групови занимания и фитнес;
- Месечен абонамент за фитнес – „Fitness hour“;
- Тримесечен абонамент за фитнес;
- Годишен абонамент за фитнес;
- *Годишен абонамент за фитнес на две вноски – архивен абонамент*;
- Годишен абонамент за фитнес на равни месечни вноски;
- Back2School – тримесечен абонамент;
- Тримесечен абонамент за групови занимания;
- Free Pass – безплатно посещение;
- KIDS 1 клуб - абонамент за детски групови занимания;
- Групово занимание – Бокс за деца;
- Flais Body Age.

За целите на настоящите Общи Условия:

- „**Абонамент**“ означава ползване на спортните услуги за определен или неопределен срок от време**.**
- **„Спортни услуги“** представляват включително, но не само, използване на фитнес зали и фитнес оборудване в тях, както и специални салони и зони за отдих със специално оборудване, провеждане на спортни класове с квалифицирани инструктори под формата на групови тренировки и друг тип присъствени или онлайн спортни мероприятия.
- **„Групово занимание“** е организирана спортна дейност с предварително определени вид, продължителност и график, провеждана в група от участници под ръководството на инструктор. Конкретните видове групови занимания, графикът и обектите, в които се предлагат, се определят от Фитнес Флайс и се публикуват на уебсайта, в мобилното приложение и/или на място в съответния обект.
- **„Клиент“** означава потребител (физическо лице), който използва и заплаща за предоставяните от Фитнес Флайс спортни услуги;
- **„Договор за предоставяне на Спортни услуги“** представлява договор при сключване на настоящите Общи Условия и Споразумение за предоставяне на

спортни услуги в зависимост от абонаментния план и вида на услугите („Споразумението“). Настоящите Общи Условия и Споразумението задължително се предоставят за подпис на Клиента, за да имат обвързваща сила по смисъла на чл. 147а от *Закона за Защита на Потребителите*.

- **„Договор от разстояние“** представлява договор по смисъла на чл. 45 от *Закона за защита на потребителите* и се използва за абонаментите, които се предлагат както онлайн, така и за други Спортни услуги, за които се предвижда възможност за сключване на договор от разстояние. В тези случаи Фитнес Флайс предоставя информацията по чл. 47 от *Закона за защита на потребителите* на своите Клиенти преди сключване на договор от разстояние.
- **„Обекти на Фитнес Флайс”** представляват всички фитнес зали и фитнес оборудване в тях, както и специални салони и зони за отдих със специално оборудване и зони за групови тренировки, стопанисвани и управлявани от Фитнес Флайс и опериращи под търговската марка **„Флайс“**.

I. ВИДОВЕ АБОНАМЕНТИ И УСЛУГИ.

Съобразно спецификите им, във всеки един от Обектите на Фитнес Флайс, се предлагат някои или всички от долуизброените видове Абонаменти и Спортни услуги. Не всички видове Абонаменти и Спортни услуги, описани в настоящите Общи условия, се предлагат постоянно или едновременно от Фитнес Флайс. Конкретните видове Абонаменти и Спортни услуги, които са налични за сключване, зависят от конкретния Обект, периода и наличността на съответната услуга. Актуална информация относно предлаганите към съответния момент Абонаменти и Спортни услуги се предоставя на уеб страницата на Фитнес Флайс, в мобилното приложение Fitness Flais App и/или на място в съответния Обект. Липсата на даден Абонамент или Спортна услуга от текущо предлаганите от Фитнес Флайс не представлява изменение на настоящите Общи условия.

1. Месечен абонамент за фитнес

Месечният абонамент за фитнес предоставя на Клиента възможност за ползване на тип абонамент, при който заплаща такса предварително и има право на неограничен брой посещения на ден в Обектите на Фитнес Флайс, съобразно приложимите правила за ниво на абонамента, за период от един месец (*напр. от 23.02.2024 г. вкл. до 00:00 часа на 23.03.2024 г.*). Срокът на абонамента започва да тече в деня на заплащане на таксата или на изрично посочена от Клиента дата и приключва в 00:00 часа на съответния ден от месеца (**ако този месец няма съответно число, срокът изтича в последния му ден*), следващ месеца, в който абонаментът е започнал. При изтичане на едномесечния период, абонаментът се прекратява.

Този вид абонамент не предоставя на Клиента право на посещение на групови занимания, освен когато е сключен ексклузивно за обект Премиум Фитнес Флайс Милениум.

Месечен абонамент може да бъде сключен във всеки от Обектите на Фитнес Флайс, в които се предлага, чрез подписване на Договор за предоставяне на Спортни услуги, а също така и онлайн на уеб страницата https://www.flaisfitness.bg и през мобилното приложение Fitness Flais App - при условията на Договор от разстояние.

2. Годишен абонамент за групови занимания и фитнес

Годишен абонамент за групови занимания и фитнес предоставя на Клиента възможност за ползване на тип абонамент за фиксиран период от една година при заплащането на равни месечни вноски, дължими до края на периода, съобразно приложимите правила за ниво на абонамента и ценова листа.

Клиентът има право на:

- неограничен брой посещения на ден във всички Обектите на Фитнес Флайс, без значение нивото на обекта, с изключение на обект Премиум Фитнес Флайс Милениум;
- 1 /един/ брой посещение на ден на групови занимания, във всички Обекти на Фитнес Флайс, в които такива занимания се предлагат, с изключение на обект Премиум Фитнес Флайс Милениум.

Годишен абонамент за групови занимания и фитнес може да бъде сключен във всеки от Обектите на Фитнес Флайс, в които се предлага, чрез подписване на Договор за предоставяне на Спортни услуги, а също така и онлайн на уеб страницата https://www.flaisfitness.bg и през мобилното приложение Fitness Flais App - при условията на Договор от разстояние.

Срокът на Абонамента е дванадесет месеца и започва да тече от първия ден на календарния месец, следващ месеца, през който е активиран Абонаментът, независимо от датата на неговото активиране и приключва в 00:00 часа на последния ден на дванадесетия месец.

В зависимост от датата на активиране на Абонамента, таксата за първия месец се заплаща, както следва:

- В случай че Абонаментът не започва на първо число от календарния месец (а напр. на 12.02.), за първия месец се дължи пропорционална част от месечната такса, изчислена спрямо броя на оставащите дни до края на съответния месец и общия брой дни в него. Таксата за всеки следващ месец се дължи в пълен размер;
- Когато Абонаментът започва на първо число от календарния месец, се дължи такса в пълен размер, съобразно ценовата листа на Фитнес Флайс и правилата за ниво на абонамента.

Едновременно с първото плащане Клиентът дължи и депозит в размер на една месечна абонаментна такса. Депозитът може да бъде използван за покриване на последната дължима месечна абонаментна такса, при условие, че Абонаментът не е бил прекратен предсрочно. Фитнес Флайс има право да задържи депозита при условията на настоящите правила.

Месечната абонаментна вноска се заплаща авансово, на 1-во число на месеца, за който се отнася. В случай че плащането не бъде извършено в срок, достъпът до услугата се запазва до 3-то число включително, независимо от неплатената такса. Ако до 4-то число включително плащането не е получено, достъпът до услугата се преустановява автоматично до заплащане на дължимата сума. В случай че таксата не бъде платена до края на същия календарен месец, Абонаментът се прекратява автоматично, считано от 1-

во число на следващия месец, като внесеният депозит се удържа като неустойка за неизпълнение на задълженията на Клиента.

Абонаментът предоставя възможност за спиране (замразяване) до два пъти за срок от един пълен календарен месец (от първо до последно число на месеца), в рамките на срока на Абонамента Замразяването не може да се прилага за различни периоди от първо до последно число на месец.

Искането за спиране („замразяване“) трябва да бъде изпратено до съответния Фитнес Флайс по имейл (вж. Раздел IV, т. 3), с препоръчана поща на адреса за кореспонденция на съответния Фитнес Флайс, или депозирано на рецепцията на избран Обект на Фитнес Флайс в изричен писмен вид, като трябва да бъде изпратено/депозирано не по-късно от 20-тия ден на месечния период от абонамента, предхождащ месечния период, за който се иска спирането („замразяването“).

В случай че Абонаментът е спрян („замразен“), то неговата продължителност се удължава с периода на замразяване (напр. ако са използвани две „замразявания“, продължителността на Абонамента ще се удължи с два месеца.)

По време на периода на спиране („замразяване“) на Абонамента, Клиентът няма право да използва услугите, като такса за абонамент не се заплаща.

Клиенти закупили абонаментът в периода 10.09.2025 г. - 10.11.2025 г, спазвали условията му, получават 1 (един) месец безплатен достъп до услугата непосредствено след края на периода, след което абонаментът се прекратява.

Абонаментът е неприложим за обект Премиум Фитнес Флайс Милениум и не дава достъп до него.

**Направеното ново уточнение относно началния срок на абонамента се прилага за абонаментите сключени след 01.09.2026 г. Договорите, сключени преди тази дата, се изпълняват при условията, действащи към момента на сключването им.*

3. Седмичен абонамент за фитнес

Седмичният абонамент за фитнес предоставя на Клиента възможност за ползване на тип абонамент, при който заплаща такса предварително и има право на неограничен брой посещения на ден в Обектите на Фитнес Флайс, съобразно приложимите правила за ниво на абонамента, за период от 7 /седем. дни (*напр. от 23.03.2024 г. вкл. до 00:00 часа на 30.03.2024 г.*). Срокът на абонамента започва да тече в деня на заплащане на таксата или на изрично посочена от Клиента дата и приключва в 00:00 часа на седмия ден от започването му. При изтичане на седемдневния период, абонаментът се прекратява.
Този вид абонамент не предоставя на Клиента право на посещение на групови занимания.
Седмичният абонамент за фитнес може да бъде сключен във всеки от Обектите на Фитнес Флайс, чрез подписване на Договор за предоставяне на Спортни услуги, а също така и онлайн на уеб страницата https://www.flaisfitness.bg и през мобилното приложение

Fitness Flais App - при условията на Договор от разстояние.

4. Месечен абонамент за фитнес – „Fitness hour“

Месечният абонамент за фитнес – „Fitness hour“ предоставя на Клиента възможност за ползване на тип абонамент, при който заплаща такса предварително и има право на неограничен брой посещения на ден в часовия диапазон от 09:00 часа до 16:00 часа в Обектите на Фитнес Флайс, съобразно приложимите правила за ниво на абонамента, за период от един месец (*напр. от 23.02.2024 г. вкл. до 00:00 часа на 23.03.2024 г.*). Срокът на абонамента започва да тече в деня на заплащане на таксата или на изрично посочена от Клиента дата и приключва в 00:00 часа на съответния ден от месеца (**ако този месец няма съответно число, срокът изтича в последния му ден*), следващ месеца, в който абонаментът е започнал. При изтичане на едномесечния период, абонаментът се прекратява.
Този вид абонамент не предоставя на Клиента право на посещение на групови занимания.
Месечният абонамент за фитнес – „Fitness hour“ може да бъде сключен във всеки от Обектите на Фитнес Флайс, в които се предлага, чрез подписване на Договор за предоставяне на Спортни услуги, а също така и онлайн на уеб страницата https://www.flaisfitness.bg и през мобилното приложение Fitness Flais App - при условията на Договор от разстояние.
Абонаментът е неприложим за обект Премиум Фитнес Флайс Милениум и не дава достъп до него.

5. Тримесечен абонамент за фитнес

Тримесечен абонамент за фитнес предоставя на Клиента възможност за ползване на тип абонамент, при който заплаща такса предварително и има право на неограничен брой посещения на ден в Обектите на Фитнес Флайс, съобразно приложимите правила за ниво на абонамента, за период от три месеца (*напр. от 23.02.2024 г. вкл. до 00:00 часа на 23.05.2024 г.*). Срокът на абонамента започва да тече в деня на заплащане на таксата или на изрично посочена от Клиента дата и приключва в 00:00 часа на съответния ден от третия месец (**ако този месец няма съответно число, срокът изтича в последния му ден*). При изтичане на тримесечния период, абонаментът се прекратява.
Този вид абонамент не предоставя правото на посещение на групови занимания.
Тримесечният абонамент може да бъде сключен във всеки от Обектите на Фитнес Флайс, в които се предлага, чрез подписване на Договор за предоставяне на Спортни услуги, а също така и онлайн на уеб страницата https://www.flaisfitness.bg и през мобилното приложение Fitness Flais App - при условията на Договор от разстояние.
Абонаментът е неприложим за обект Премиум Фитнес Флайс Милениум и не дава достъп до него.

6. Годишен абонамент за фитнес

Годишен абонамент за фитнес предоставя на Клиента възможност за ползване на тип абонамент, при който заплаща такса предварително и има право на неограничен брой посещения на ден в Обектите на Фитнес Флайс, съобразно приложимите правила за ниво на абонамента, за период от една година (*напр. от 23.02.2024 г. до 23.02.2025 г.*). Срокът на

абонамента започва да тече в деня на заплащане на таксата или на изрично посочена от Клиента дата и приключва в 00:00 часа на съответния ден от дванадесетия месец (**ако този месец няма съответно число, срокът изтича в последния му ден*). При изтичане на едногодишния период, абонаментът се прекратява.
Този вид абонамент не предоставя на Клиента право на посещение на групови занимания.
Годишен абонамент за фитнес може да бъде сключен във всеки от Обектите на Фитнес Флайс, в които се предлага, чрез подписване на Договор за предоставяне на Спортни услуги, а също така и онлайн на уеб страницата https://www.flaisfitness.bg и през мобилното приложение Fitness Flais App - при условията на Договор от разстояние.

*7. Годишен абонамент за фитнес на две вноски – архивен абонамент**

<u>Годишен абонамент за фитнес на две вноски</u> *предоставя на Клиента възможност за ползване на тип абонамент, който дава право на неограничен брой посещения в Обектите на Фитнес Флайс, съобразно приложимите правила за ниво на абонамента, за период от една година (напр. от 23.02.2024 г. до 23.02.2025 г.). Заплащането на таксата за този абонамент се извършва на две вноски, както следва:*

- *Първа вноска, съобразно ценовата листа на Обектите на Фитнес Флайс, в деня на сключване на абонамента;*
- *Втора вноска, съобразно ценовата листа на Обектите на Фитнес Флайс, до изтичане на третия месец от абонамента, считано от началната му дата.*

*Срокът на абонамента започва да тече в деня на заплащане на първоначалната вноска или на изрично посочена от Клиента дата и приключва в 00:00 часа на съответния ден на дванадесетия месец (*ако този месец няма съответно число, срокът изтича в последния му ден). В случай че Клиентът заплати само Първата вноска, но не и Втората вноска, абонаментът приключва в 00:00 часа на съответния ден от третия месец (*ако този месец няма съответно число, срокът изтича в последния му ден), считано от началната му дата. При изтичане на едногодишния период, освен ако не е предвидено друго, абонаментът се прекратява.*
*Незаплащането на втората вноска в срок води до автоматично прекратяване на абонамента, като Клиентът **не** дължи допълнителни такси.*
Този вид абонамент не предоставя на Клиента право на посещение на групови занимания.
Годишен абонамент за фитнес на две вноски може да бъде сключен във всеки от Обектите на Фитнес Флайс, в които се предлага, чрез подписване на Договор за предоставяне на Спортни услуги, а също така и онлайн на уеб страницата https://www.flaisfitness.bg и през мобилното приложение Fitness Flais App - при условията на Договор от разстояние.

**Абонаментът не се предлага за сключване след 22.10.2026 г. Това не засяга вече сключени договори преди тази дата, които продължават да се изпълняват при условията, действащи към момента на сключването им, до изтичане на съответния срок.*

8. Годишен абонамент за фитнес на равни месечни вноски

Годишен абонамент за фитнес на равни месечни вноски предоставя на Клиента възможност за ползване на тип абонамент за фиксиран период от една година при заплащането на равни месечни вноски, дължими до края на периода, съобразно приложимите правила за ниво на абонамента и ценова листа.

Абонаментът не предоставя на Клиента право на посещение на групови занимания, освен когато е сключен ексклузивно за обект Премиум Фитнес Флайс Милениум.

**(Стара разпоредба) Абонаментът се предоставя в две различни нива, като всяко ниво определя обхвата на достъп на Клиента до Обектите на Фитнес Флайс, както следва:*

- ***Ниво 1** – предоставя достъп до Обекти на Фитнес Флайс от ниво едно и две, съобразно раздел III;*
- ***Ниво 2** – предоставя достъп до Обекти на Фитнес Флайс от ниво три и четири, съобразно раздел III.*

Абонаментът се предоставя в три различни нива, като всяко ниво определя обхвата на достъп на Клиента до Обектите на Фитнес Флайс, както следва:

- **Ниво 1 –** предоставя достъп до Обекти на Фитнес Флайс от ниво едно, две и три съобразно раздел III;
- **Ниво 2 –** предоставя достъп до Обекти на Фитнес Флайс от ниво три съобразно раздел III.
  Ниво 3 - предоставя достъп до Обект Премиум Фитнес Флайс Милениум.

Годишен абонамент за фитнес на равни месечни вноски може да бъде сключен във всеки от Обектите на Фитнес Флайс, в които се предлага, чрез подписване на Договор за предоставяне на Спортни услуги, а също така и онлайн на уеб страницата https://www.flaisfitness.bg и през мобилното приложение Fitness Flais App - при условията на Договор от разстояние.

Срокът на Абонамента е дванадесет месеца и започва да тече от първия ден на календарния месец, следващ месеца, през който е активиран Абонаментът, независимо от датата на неговото активиране и приключва в 00:00 часа на последния ден на дванадесетия месец..

В зависимост от датата на активиране на Абонамента, таксата за първия месец се заплаща, както следва:

- В случай че Абонаментът не започва на първо число от календарния месец (*а напр. на 12.02.)*, за първия месец се дължи пропорционална част от месечната такса, изчислена спрямо броя на оставащите дни до края на съответния месец и общия брой дни в него. Таксата за всеки следващ месец се дължи в пълен размер;
- Когато Абонаментът започва на първо число от календарния месец, се дължи такса в пълен размер, съобразно ценовата листа на Фитнес Флайс и правилата за ниво на абонамента.

Едновременно с първото плащане Клиентът дължи и депозит в размер на една месечна абонаментна такса. Депозитът може да бъде използван за покриване на последната дължима месечна абонаментна такса, при условие, че Абонаментът не е бил прекратен предсрочно. Фитнес Флайс има право да задържи депозита при условията на настоящите

правила.

Месечната абонаментна вноска се заплаща авансово, на 1-во число на месеца, за който се отнася. В случай че плащането не бъде извършено в срок, достъпът до услугата се запазва до 3-то число включително, независимо от неплатената такса. Ако до 4-то число включително плащането не е получено, достъпът до услугата се преустановява автоматично до заплащане на дължимата сума. В случай че таксата не бъде платена до края на същия календарен месец, Абонаментът се прекратява автоматично, считано от 1-во число на следващия месец, като внесеният депозит се удържа като неустойка за неизпълнение на задълженията на Клиента.

Абонаментът предоставя възможност за спиране (*замразяване*) до два пъти за срок от един пълен календарен месец (*от първо до последно число на месеца*), в рамките на срока на Абонамента Замразяването не може да се прилага за различни периоди от първо до последно число на месец.

Искането за спиране („замразяване“) трябва да бъде изпратено до съответния Фитнес Флайс по имейл (вж. Раздел IV, т. 3), с препоръчана поща на адреса за кореспонденция на съответния Фитнес Флайс, или депозирано на рецепцията на избран Обект на Фитнес Флайс в изричен писмен вид, като трябва да бъде изпратено/депозирано не по-късно от 20-тия ден на месечния период от абонамента, предхождащ месечния период, за който се иска спирането („замразяването“).

В случай че Абонаментът е спрян („замразен“), то неговата продължителност се удължава с периода на замразяване (*напр. ако са използвани две „замразявания“, продължителността на Абонамента ще се удължи с два месеца.)*

По време на периода на спиране („замразяване“) на Абонамента, Клиентът няма право да използва услугите, като такса за абонамент не се заплаща.

**Промяната в нивата на достъп се прилага за всички договори за абонамент, сключени след 12.11.2025 г. Договорите, сключени преди тази дата, се изпълняват при условията, действащи към момента на сключването им.*
***Направеното ново уточнение относно началния срок на абонамента се прилага за абонаментите сключени след 01.09.2026 г. Договорите, сключени преди тази дата, се изпълняват при условията, действащи към момента на сключването им.*

9. Седмичен абонамент за групови занимания и фитнес

Седмичният абонамент за групови занимания и фитнес предоставя на Клиента възможност за ползване на тип абонамент, при който заплаща такса предварително и има право на неограничен брой посещения на ден в Обектите на Фитнес Флайс, съобразно приложимите правила за ниво на абонамента, както и по 1 /един/ брой посещение на ден на групови занимания, във всички Обекти на Фитнес Флайс, в които такива занимания се предлагат, за период от 7 /седем/ дни (напр. от 23.03.2024 г. вкл. до 00:00 часа на 30.03.2024 г.). Срокът на абонамента започва да тече в деня на заплащане на таксата или на изрично посочена от Клиента дата и приключва в 00:00 часа на седмия ден

от започването му. При изтичане на седемдневния период, абонаментът се прекратява.
Седмичният абонамент за групови занимания и фитнес може да бъде сключен във всеки от Обектите на Фитнес Флайс, в които се предлага, чрез подписване на Договор за предоставяне на Спортни услуги, а също така и онлайн на уеб страницата https://www.flaisfitness.bg и през мобилното приложение Fitness Flais App - при условията на Договор от разстояние.

10. Back2School – тримесечен абонамент

Back2School – тримесечен абонамент за фитнес, който предоставя на Клиента възможност за ползване на тип абонамент, при който заплаща такса предварително и има право на неограничен брой посещения на ден в предварително посочен при закупуване на абонамента Обект на Фитнес Флайс, съобразно приложимите правила за ниво на абонамента в часовия диапазон 09:00 ч. до 16:00 ч.
Срокът на Абонамента е три календарни месеца и започва да тече от първия ден на календарния месец, следващ месеца, през който е активиран Абонаментът, независимо от датата на неговото активиране и приключва в 00:00 часа на последния ден на третия месец.
В зависимост от датата на активиране на Абонамента, таксата за първия месец се заплаща, както следва:

- В случай че Абонаментът не започва на първо число от календарния месец (а напр. на 12.02.), за първия месец се дължи пропорционална част от месечната такса, изчислена спрямо броя на оставащите дни до края на съответния месец и общия брой дни в него. Този период не се включва в тримесечния срок на Абонамента и не се счита за част от този срок. Таксата за всеки следващ месец се дължи в пълен размер;
- Когато Абонаментът започва на първо число от календарния месец, се дължи такса в пълен размер, съобразно ценовата листа на Фитнес Флайс и правилата за ниво на абонамента.

Едновременно с първото плащане Клиентът дължи и депозит в размер на десет евро. Депозитът може да бъде използван за приспадане на последната дължима месечна абонаментна такса, при условие, че Абонаментът не е бил прекратен предсрочно. Фитнес Флайс има право да задържи депозита при условията на настоящите правила.

Месечната абонаментна вноска се заплаща авансово, на 1-во число на месеца, за който се отнася. В случай че плащането не бъде извършено в срок, достъпът до услугата се запазва до 3-то число включително, независимо от неплатената такса. Ако до 4-то число включително плащането не е получено, достъпът до услугата се преустановява автоматично до заплащане на дължимата сума. В случай че таксата не бъде платена до края на същия календарен месец, Абонаментът се прекратява автоматично, считано от 1-во число на следващия месец, като внесеният депозит се удържа като неустойка за неизпълнение на задълженията на Клиента.
Този вид абонамент не предоставя на Клиента право на посещение на групови занимания.
Абонаментът може да бъде сключен във всеки от Обектите на Фитнес Флайс, в които се предлага, чрез подписване на Договор за предоставяне на Спортни услуги, а също така и онлайн на уеб страницата https://www.flaisfitness.bg и през мобилното приложение Fitness Flais App - при условията на Договор от разстояние.

Абонаментът може да бъде закупен единствено от лица на възраст между 14 г. и 18 г. Абонаментът е неприложим за обект Премиум Фитнес Флайс Милениум и не дава достъп до него**.**

11. Тримесечен абонамент за групови занимания

Тримесечен абонамент за групови занимания предоставя на Клиента възможност за ползване на тип абонамент за групово занимание, при който заплаща такса предварително и има право на един брой посещение на ден в Обектите на Фитнес Флайс, съобразно приложимите условия за този тип абонамент, за период от три месеца (*напр. от 23.02.2024 г. вкл. до 00:00 часа на 23.05.2024 г.*). Срокът на абонамента започва да тече в деня на заплащане на таксата или на изрично посочена от Клиента дата и приключва в 00:00 часа на съответния ден от третия месец (**ако този месец няма съответно число, срокът изтича в последния му ден*). При изтичане на тримесечния период, абонаментът се прекратява. Абонаментът дава право на притежателят си да посети избрана от него групова тренировка на територията на всеки един от Обектите на Фитнес Флайс, където такива се провеждат, но само веднъж дневно.
Този вид абонамент не предоставя правото на посещение на фитнес или друг вид услуги различен от групови занимания, освен когато е сключен ексклузивно за обект Премиум Фитнес Флайс Милениум
Този вид абонамент не предоставя правото на достъп до групови занимания предназначени за лица под 14 г. възраст, в това число Балет, Бокс за деца, Йога за деца.
Този вид абонамент не може да бъде спрян („замразен").
Тримесечният абонамент за групови занимания може да бъде сключен във всеки от Обектите на Фитнес Флайс, в които се предлага, чрез подписване на Договор за предоставяне на Спортни услуги, а също така и онлайн на уеб страницата https://www.flaisfitness.bg и през мобилното приложение Fitness Flais App - при условията на Договор от разстояние.

12. Free Pass – безплатно посещение

Free Pass – безплатно посещение представлява Спортна услуга, предоставяна от Фитнес Флайс при условията на настоящите Общи условия, която предоставя на Клиента право на еднократно посещение на избран от него Обект на Фитнес Флайс за ползване на фитнес услуга или групово занимание, предлагани в съответния Обект, без заплащане на такса.
За ползване на Free Pass Клиентът следва да създаде клиентски профил и да сключи Договор за предоставяне на Спортни услуги. Правото на ползване на Free Pass възниква след създаване на клиентски профил, активиране на Free Pass и сключване на Договор за предоставяне на Спортни услуги по предвидения за това ред.
Free Pass може да бъде активиран на място в избрания Обект на Фитнес Флайс, както и онлайн на уеб страницата на Фитнес Флайс и/или чрез мобилното приложение Fitness Flais App, при наличие на съответната функционалност.
Free Pass може да бъде използван във всички Обекти на Фитнес Флайс, включително в Обект Премиум Фитнес Флайс Милениум. Free Pass се активира за конкретно избран от Клиента Обект на Фитнес Флайс и предоставя право на едно посещение само в този

Обект. Free Pass не може да бъде използван в друг Обект, различен от избрания при активирането му.
Free Pass е валиден за срок от 7 (седем) дни, считано от датата на неговото активиране. В рамките на този срок Клиентът има право да използва еднократното посещение. След използване на посещението или изтичане на 7-дневния срок Free Pass се счита за изчерпан и не може да бъде използван повторно. Услугата предоставя достъп до фитнес или групово занимание в съответния Обект. Достъпът до конкретно групово занимание се осъществява съобразно утвърдения график на съответния Обект и при наличие на свободни места, като за участие в конкретно групово занимание могат да се прилагат допълнителни условия, включително възрастови ограничения.
Когато в избрания Обект се предлага SPA зона, Free Pass предоставя и достъп до съответната SPA зона в рамките на еднократното посещение, при спазване на приложимите правила и условия за ползването ѝ.
Free Pass може да бъде използван само от лица, навършили 14 (четиринадесет) години.
Free Pass се предоставя само на нови Клиенти на Фитнес Флайс или на Клиенти, които не са ползвали Спортни услуги в Обектите на Фитнес Флайс през последните 6 (шест) месеца, считано от датата на активиране на Free Pass. Всеки Клиент има право да се възползва от Free Pass еднократно за един избран Обект в рамките на всеки 6 (шест) месеца. При използване на Free Pass в даден Обект Клиентът не може да се възползва от нов Free Pass за същия Обект преди изтичането на 6 (шест) месеца от датата на активиране на предходния Free Pass.
Free Pass е персонален и не може да бъде прехвърлян или преотстъпван на друго лице, нито да бъде заменян за паричната му равностойност.
Активирането и използването на Free Pass не предоставят на Клиента право на други посещения или ползване на други Спортни услуги или Обекти на Фитнес Флайс извън еднократното посещение по настоящия Free Pass.
Free Pass не може да бъде комбиниран с друг Free Pass за същия Обект в рамките на един и същ период, както и с други промоционални предложения, освен ако Фитнес Флайс изрично не е предвидил друго.
За използването на услугата Free Pass Клиентът следва да се запознае с настоящите Общи условия и със Споразумението за предоставяне на Спортни услуги и да потвърди приемането им по реда, приложим за съответния начин на сключване на Договора.

Договорът за услугата се сключва чрез подписване на Споразумението за предоставяне на Спортни услуги.

13. KIDS 1 клуб – абонамент за детски групови занимания

KIDS 1 клуб представлява абонамент за детски групови занимания, съдържащи организирани спортни и двигателни активности, които се провеждат в групова форма под ръководството на инструктор и могат да включват както безконтактни, така и контактни и/или бойни спортове.
Месечният абонамент за детски KIDS 1 клуб предоставя на Клиента, в полза на когото е сключен абонаментът, право на 6 (шест) посещения на детски групови занимания в рамките на един месец (напр. от 23.02.2024 г. до 23.03.2024 г.), считано от датата на започване на абонамента до съответната дата на следващия месец. Абонаментът важи само за предварително избран при закупуването на абонамента, обект на Фитнес Флайс.

Клиентът няма право да прехвърля неизчерпани посещения за следващ месец.
Настоящият абонамент дава достъп до всички групови занимания за деца включени в настоящия абонамент, като вида им може да търпи корекции. Точна информация за видовете занимания включени в абонамента и Обектите от верига Флайс, в които се предлага всяко едно от тях, можете да откриете на уеб сайта или в приложението на Фитнес Флайс. Достъпът до съответното занимание от абонамента се осъществява при наличие на свободни места и съобразно утвърдения график на съответния Обект, където се предлага.
Достъп до детските групови занимания може да бъде осъществяван чрез закупуване на настоящия абонамент, или валидна карта/програма Multisport Kids при условията, определени от доставчика на услугата.
В рамките на детските групови занимания могат да бъдат включени, без изброяването да е изчерпателно:

- безконтактни и общофизически занимания (напр. танци, гимнастика, йога, функционални тренировки и др.);
- контактни занимания и/или бойни спортове (напр. бокс, таекуондо, жиу-жицу, борба, кикбокс и други сходни дисциплини).

Конкретният вид, съдържание и график на заниманията се определят от Фитнес Флайс за всеки Обект и се публикуват: на уеб страницата на Фитнес Флайс; в мобилното приложение Фитнес Флайс App"; и/или на място в съответния Обект.
KIDS 1 клуб е предназначен за деца на възраст от 6 (шест) до 13 (тринадесет) години, включително.
В зависимост от конкретния вид занимание, натовареността и спецификата му, в отделни Обекти могат да бъдат прилагани допълнителни възрастови групи или ограничения, които се посочват изрично в графика на заниманията, на уеб страницата, в мобилното приложение и/или на място в Обекта.
Клиентът носи отговорност да се увери, че възрастта и физическото състояние на детето отговарят на изискванията за участие в конкретното занимание.
Посещенията се извършват съобразно утвърдения график и при предварително уведомяване на Фитнес Флайс за намерението за посещение, когато това е приложимо. Фитнес Флайс си запазва правото да откаже участие в конкретно занимание при: несъответствие с възрастовите изисквания; липса на свободни места; обективни причини, свързани с безопасността на децата.
Клиентът е информиран и приема, че част от детските групови занимания, включително контактните и бойните спортове, по своята същност могат да носят риск за здравословното състояние на участниците, произтичащ от естеството на съответното занимание, физическото натоварване и взаимодействието между участниците.
Допълнителна информация относно характера на конкретните занимания, възможните рискове и изискванията за участие може да бъде получена: на уеб страницата на Фитнес Флайс; в мобилното приложение Фитнес Флайс; и/или на рецепция в съответния Обект преди закупуване на абонамента.

С приемането на настоящите Общи условия Клиентът декларира, че се е запознал с тази информация и приема свързаните с нея рискове.
Фитнес Флайс си запазва правото:

- да променя видовете детски групови занимания, предлагани в даден Обект;
- да въвежда или премахва конкретни занимания;

- да изменя графика и разпределението по възрастови групи,

без това да представлява изменение на настоящите Общи условия или основание за претенции от страна на Клиента, при условие че абонаментът продължава да предоставя достъп до детски групови занимания в съответния Обект.
Абонамент може да бъде включен във всеки от Обектите на Фитнес Флайс, в които се предлага, а също така и онлайн на уеб страницата, през мобилното приложение Фитнес Флайс App“ - при условията на Договор от разстояние.
Абонаментът е неприложим за обект Премиум Фитнес Флайс Милениум и не дава достъп до него.

14. Групово занимание – Бокс за деца

Боксът за деца е групово занимание, предназначено за деца от 8 /осем/ до 13 /тринадесет/ годишна възраст. Занятията по бокс се провеждат само в определени Обекти на Фитнес Флайс, по предварително утвърден график и при разделение на възрастови групи, както следва:

- I група – деца между 8 /осем/ и 10 /десет/ годишна възраст, включително;
- II група – деца между 11 /единадесет/ и 13 /тринадесет/ годишна възраст, включително.

Групово занимание – Бокс за деца предоставя на Клиента, в полза на когото е включен абонаментът, право на **12 /дванадесет/ посещения** на занятия по бокс за деца в рамките на един месец (*напр. от 23.02.2024 г. до 23.03.2024 г.*), съобразно утвърдения график, след предварително заплащане на съответната такса. Клиентът няма право да прехвърля неизчерпани посещения за следващ месец. Фитнес Флайс следва да бъде уведомен предварително за това в кой ден ще бъде извършено посещението и в коя възрастова група попада детето. Срокът на абонамента започва да тече в деня на заплащане на таксата или на изрично посочена от Клиента дата и приключва в 00:00 часа на съответния ден от месеца (**ако този месец няма съответно число, срокът изтича в последния му ден*), следващ месеца, в който абонаментът е започнал. При изтичане на едномесечния срок, абонаментът се прекратява.
Този вид абонамент не предоставя възможност да се посещават други групови занимания.
Абонамент за Групово занимание – Бокс за деца може да бъде включен във всеки от Обектите на Фитнес Флайс, в които се предлага.
Абонаментът е неприложим за обект Премиум Фитнес Флайс Милениум и не дава достъп до него.

15. Flais Body Age

Flais Body Age е допълнителна услуга, предлагана от Фитнес Флайс, която не е включена в абонаментните планове и се предоставя срещу еднократно заплащане, съобразно ценовата листа на Фитнес Флайс. Услугата включва извършване на холистична оценка на физическото състояние чрез иновативен уред „TechnoGym Checkup“ с интегриран изкуствен интелект, който извършва подробно измерване на телесни показатели. На база резултатите се генерира индивидуален доклад.

Услугата се предлага в следните пакети:

- Discover – неограничен брой измервания в рамките на тридесет дни с уред „TechnoGym Checkup“, чрез който получавате детайлен доклад.

Flais Body Age се предоставя само в обекти на Фитнес Флайс, в които е налично необходимото оборудване. Актуална информация относно наличността и достъпността на услугата се публикува на уебсайта на Фитнес Флайс.
За да се извърши измерване, Клиентът следва да използва приложението на „TechnoGym“, чрез което се създава потребителски профил. Измерените лични данни и резултати се съхраняват на сървъри, администрирани от „Technogym“ S. p. A., в съответствие с приложимата от „Technogym“ S. p. A. политика за защита на личните данни, с която Клиентът се запознава и се съгласява при регистрация в приложението. Фитнес Флайс не обработва тези данни и не носи отговорност за тяхната защита и съхранение от страна на TechnoGym.
Получените резултати и доклади имат информационен и ориентировъчен характер и не представляват медицинска диагноза, нито могат да заместят консултация със здравен специалист.

II. УСЛОВИЯ ЗА СКЛЮЧВАНЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА АБОНАМЕНТА.

1. Абонаментът и правата, свързани с него, се отнасят само за Клиента, който е сключил Договор за предоставяне на Спортни услуги или Договор от разстояние, и не могат да бъдат прехвърляни на трети лица.
2. В Обектите на Флайс не се разрешава достъп на лица под 10 /десет/годишна възраст. Изключение от предходното изречение се допуска единствено, когато лицето е участник в групово занимание, конкретно предназначено за деца с по-ниска възраст.
3. В Обектите на Флайс не се разрешава достъп на лица между 10 /десет/ и 13 /тринадесет/ годишна възраст включително. Изключение от предходното изречение се допуска единствено, когато лицето ще тренира с квалифициран фитнес инструктор или е участник в групово занимание, което е предназначено за неговата възраст.
4. Лицата между 14 /четиринадесет/ и 17 /седемнадесет/годишна възраст вкл., могат да сключват Договори за предоставяне на Спортни услуги и Договори от разстояние за предоставяните абонаменти самостоятелно, с изключение на абонаментите - Годишен абонамент за групови занимания и фитнес; Тримесечен абонамент за фитнес; Тримесечен абонамент за групови занимания; Годишен абонамент за фитнес; Годишен абонамент за фитнес на две вноски; Годишен абонамент за фитнес на равни месечни вноски - където е необходимо предоставянето на писмена декларация за съгласие от родител/настойник. Бланка на декларацията може да бъде получена на рецепция в Обектите на Фитнес Флайс.
5. Като изключение от общите правила за възраст и при отчитане на специфичния статут на обект Премиум Фитнес Флайс Милениум, достъпът на лица под 18-годишна възраст е разрешен единствено с постоянното присъствие на пълнолетен придружител (родител или настойник), който задължително притежава валиден абонамент или активна карта за достъп (MultiSport) за обекта. Придружителят е длъжен да придружава непълнолетното лице по време на целия тренировъчен процес в залите, като носи пълна отговорност за неговото поведение и безопасност, както и за спазването на правилника на обекта и на Гранд Хотел Милениум. Самостоятелното пребиваване и трениране на лица под 18 г. в обекта е абсолютно забранено,

независимо от вида на закупения абонамент или представена писмена декларация за съгласие от родител/настойник.

6. Договор за предоставяне на Спортни услуги може да бъде сключен на място във всеки един обект на фитнес Флайс чрез подписване на писмено споразумение, описващо конкретните условия по избрания абонамент/спортна услуга.
7. Фитнес Флайс предоставя различни Спортни услуги, съобразени със спецификите, особеностите и възможностите на всеки отделен Обект. Възможно е в отделни Обекти определени Спортни услуги (*напр. групови занимания, балет и др.*) да не са налични. Конкретно избран от Клиент абонамент/спортна услуга може да бъде сключен само в Обектите на Фитнес Флайс, в които същите се предлагат.
8. Фитнес Флайс си запазва правото да осигури техническата и софтуерна възможност за сключването на Договор за предоставяне на Спортни услуги чрез неговия уебсайт или мобилното му приложение Fitness Flais App, при условията на Договор от разстояние. Договор от разстояние може да бъде сключен чрез избиране на конкретния Обект на Фитнес Флайс и абонамент, и заплащане на избрания абонамент, използвайки уебсайта или мобилното приложение на Фитнес Флайс. При подписване на Договор от разстояние чрез уебсайта или мобилното приложение, за финализиране на процеса и сключване на договора, Клиентът подписва Договора чрез натискане на бутон, с който потвърждава абонамента. Това действие се счита за подписване на договора. В зависимост от избрания конкретен Обект на Фитнес Флайс, Клиентът сключва договор с някое от дружествата, опериращи под търговската марка **„Флайс“** –„Пауър Роник“ ЕООД с ЕИК 204417833 и „Некст Левъл Фитнес“ ООД, ЕИК 204479347. В раздел IV, т. 3 от настоящите условия са посочени конкретните Обекти на Фитнес Флайс и съответните им дружества.
9. Клиент физическо лице е потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите и има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения по електронен път Договор от разстояние в срок от 14 /четиринадесет/ дни от сключване на договора. Отказът се прави чрез изпращане на недвусмислено уведомление на съответната електронна поща, посочена по-долу в Раздел IV, т. 3, или на адрес: гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 35, ет. 3, в писмен вид.
10. Когато Клиент - физическо лице, потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, сключил по електронен път Договор за предоставяне на Спортни услуги (Договор от разстояние), упражни правото си на отказ след като е направил искане за предоставянето на Спортните услуги преди изтичането на срока за отказ от Договора за Спортни услуги, той дължи пропорционалната сума на това, което действително му е било предоставено до момента на отказа.
11. Всеки един от предлаганите абонаменти се предплаща за съответния избран период и е валиден до изтичането на заложения в абонамента срок. В случай че Клиентът не се възползва от Услугите, абонаментът не се прекратява - валиден е за целия заплатен период и на Клиента не се възстановяват суми. Изключение от предходното изречение са абонаментите **„Годишен абонамент за фитнес на две вноски“ и „Годишен абонамент за фитнес на равни месечни вноски“.**
12. Клиентът има възможност да сключи абонамент във всеки момент от съответния месец, като срокът на абонамента започва да тече от датата на сключване на договора и съответното заплащане на абонамента или от изрично посочена от Клиента дата.
13. Абонамент не може да бъде прекратяван предсрочно от страна на Клиент, освен в

случаите на абонамент „Годишен абонамент за фитнес на равни месечни вноски“, като при предсрочно прекратяване Фитнес Флайс си запазва правото да удържи депозита, направен по абонамента. Договорът за предоставяне на Спортни услуги или Договорът от разстояние могат да бъдат прекратени с незабавно действие от дружеството, с което Клиентът ги е сключил, при съществено нарушение от страна на Клиента на Договора за предоставяне на Спортни услуги, настоящите Общи условия и/ или правилата за ползване на спортните услуги и за използване на зоната за клиенти, както и на дадени от Фитнес Флайс или негови служители инструкции, свързани с безопасността, реда и нормалното функциониране на Обекта. За съществено нарушение по смисъла на настоящата точка се счита: нарушение от страна на Клиента на т. 14 от Правилника на фитнес клуба (задължението за поддържане на ред, чистота и спокойствие в спортната зала и за учтиво и уважително отношение към другите); нарушение от страна на Клиента на т. 19.4 от Правилника на фитнес клуба (създаване на ситуации, при които е застрашена безопасността на други трениращи хора); настъпване на условията по т. 15 от Правилника на фитнес клуба (неподходящо поведение на клиент, даващо основание персоналът на клуба да му забрани влизането или да го изведе от клуба, включително да му забрани да се върне в клуба); както и други противообществени прояви от страна на Клиента проявени в обекта, извън посочените точки. При прекратяване на Договора поради съществено нарушение на Клиента Фитнес Флайс има право да преустанови незабавно достъпа на Клиента до Обектите и Спортните услуги, считано от момента на уведомяването му за прекратяването, без да се изисква предварително предупреждение или предоставяне на срок за отстраняване на нарушението, когато с оглед характера на нарушението предоставянето на такъв срок е несъвместимо с необходимостта от защита на здравето, безопасността, спокойствието или нормалното функциониране на Обекта. В случай че Договорът бъде прекратен поради виновно съществено нарушение от страна на Клиента, Фитнес Флайс има право да задържи предплатените до момента суми, доколкото това съответства на действително предоставените услуги, настъпилите последици от неизпълнението и приложимото законодателство.

14. При прекратяване на Договора за предоставяне на Спортни услуги или Договора от разстояние поради съществено нарушение от страна на Клиента, Фитнес Флайс има право, за срок до 6 (шест) месеца, считано от датата на прекратяване на договора, да откаже сключването на нов Договор за предоставяне на Спортни услуги с Клиента, включително продажбата или активирането на нов Абонамент или друга Спортна услуга, независимо от Обекта на Фитнес Флайс, в който Клиентът желае да ползва услугата. След изтичането на посочения 6-месечен срок Клиентът може отново да сключи Договор за предоставяне на Спортни услуги и да закупува Спортни услуги при общите условия, приложими към съответния момент, освен ако междувременно не е възникнало ново основание за отказ съгласно настоящите Общи условия или приложимото законодателство. Мярката по предходните изречения се прилага при нарушения, които с оглед на техен характер, тежест, последици или създадения риск за здравето, безопасността, достойнството или спокойствието на други Клиенти, служители, инструктори или трети лица обективно обосновават необходимостта от временно ограничаване на възможността за сключване на нов договор.

*Промените в т. 13 и т. 14 засягат само клиентите сключили договор/споразумение за услуга след влизането им в сила.

15. Клиент има право да предяви рекламация на услуга, когато тя не съответства на

Договор за предоставяне на Спортни услуги и/или Договор от разстояние:

15.1. При предявяване на рекламация потребителят може да претендира за привеждане на услугата в съответствие със сключения договор, за намаляване на цената или за разваляне на договора и възстановяване на заплатената сума.

15.2. При предявяване на рекламация потребителят посочва предмета на рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване на рекламацията, съответно размера на претендираната сума, и адрес за контакт.

15.3. При подаване на рекламация потребителят задължително прилага и документите, на които се основава претенцията:

- касова бележка или фактура;
- протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на услугата с договореното;
- други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

15.4. Фитнес Флайс изготвя становище и отговор по предявената рекламация в 30-дневен срок от нейното предявяване.

15.5. Когато Фитнес Флайс удовлетвори рекламацията, издава акт за това, който се съставя в два екземпляра, и предоставя задължително един екземпляр на потребителя.

16. Всеки закупен Абонамент, без значение на начина, по който е сключен – на място или онлайн, ще бъде верифициран при първото посещение на клиента, с цел установяване самоличността на Клиента. За целта Фитнес Флайс има право да поиска от Клиента представяне на документ за самоличност (лична карта), с който да сверява посочените от него лични данни – в случаите, когато регистрацията, съответно абонаментът, е направен(а) онлайн или чрез мобилното приложение Fitness Flais App, както и в случаите на сключване на място, за сверяване на данните, предоставени на рецепция. Това се прилага и при сключването на договор за услугата Free Pass – безплатно посещение.

17. Клиентът и Фитнес Флайс постигат съгласие, съгласно чл. 13, ал. 4 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, че правната сила на обикновения електронен подпис е равностойна на тази на саморъчния подпис на Клиента.

III. НИВА НА АБОНАМЕНТА. ТАКСА ЗА АБОНАМЕНТ, УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ.

1. Цената и нивото на абонамента за фитнес се определя от локацията и нивото на оборудване на конкретния Обект на Фитнес Флайс, за който/в който се сключва.

2. **Ексклузивно ниво** - Премиум Фитнес Флайс Милениум. Този обект функционира като самостоятелно ниво предвид специфичната си локация, архитектурния контекст, дизайнерска среда, високотехнологично оборудване, персонализирано преживяване, високите изисквания за сигурност, дискретност и оптимизиран капацитет.

2.1. Закупен абонамент в Премиум Фитнес Флайс Милениум дава достъп само до него.

2.2. В обект Премиум Фитнес Флайс Милениум достъпът на лица под 18-годишна възраст е разрешен единствено с постоянното присъствие на пълнолетен придружител (родител или настойник), който задължително

притежава валиден абонамент или активна карта за достъп (MultiSport) за обекта. Придружителят носи пълна отговорност за поведението на непълнолетния и спазването на правилата на обекта и Гранд Хотел Милениум. Самостоятелен достъп за лица под 18 г. е абсолютно забранен, независимо от притежавания абонамент или декларация за съгласие от родител/настойник.

2.3. За Ексклузивно ниво са достъпни за продажба единствено следните абонаменти:

- Седмичен абонамент за фитнес;
- Седмичен абонамент за групови занимания и фитнес;
- Месечен абонамент за фитнес;
- Тримесечен абонамент за групови занимания
- Годишен абонамент за фитнес на равни месечни вноски;
- Годишен абонамент за фитнес.

2.4. Специфично условие, приложимо единствено за обект Премиум Фитнес Флайс Милениум е, че Месечен абонамент за фитнес и Годишен абонамент за фитнес на равни месечни вноски по предходната точка включват в цената си и по 1 (едно) групово занимание на ден, което е изключение от общите правила за тези видове абонаменти в останалите обекти на веригата.

2.5. Специфично условие, приложимо единствено за обект Премиум Фитнес Флайс Милениум е, че Тримесечен абонамент за групови занимания по т. 2.3., Раздел III включва в цената си и посещение на фитнес, което е изключение от общите правила за този вид абонамент в останалите обекти на веригата.

2.6. За изброените в т. 2.3., Раздел III абонаменти се прилагат общите условия за съответния вид абонамент съгласно Раздел I (относно срокове, плащания, депозити и замразяване), доколкото не противоречат на специфичните правила за обект Премиум Фитнес Флайс Милениум.

3. **Първо ниво –** Премиум Фитнес Флайс Алера и Премиум Фитнес Флайс Централ Парк.

   Закупен абонамент в обектите Премиум фитнес Флайс Алера и Премиум Фитнес Флайс Централ Парк дава достъп до тях и до Обектите на Фитнес Флайс от Второ и Трето Ниво.

   Закупен абонамент в обекти от Първо ниво не дава достъп до Обектите на Фитнес Флайс от Ексклузивно ниво.

4. **Второ ниво –** Премиум Фитнес Флайс Амая, Премиум Фитнес Флайс Хаджи Димитър, Премиум Фитнес Флайс Надежда, Премиум Фитнес Флайс Скай Сити.

   Закупен абонамент в обекти от Второ ниво дава достъп до тях и до Обектите на Фитнес Флайс от Трето ниво.

   Закупен абонамент в обекти от Второ ниво не дава достъп до Обектите на Фитнес Флайс от Първо Ниво и Ексклузивно ниво.

5. **Трето ниво** - Премиум Фитнес Флайс Веслец, Премиум Фитнес Флайс Красна поляна, Фитнес Флайс Стрелбище, Фитнес Флайс Княжево, Фитнес Флайс Младост 4, Премиум Фитнес Флайс Младост 1, Фитнес Флайс Манастирски ливади.

   Закупен абонамент в обекти от Трето ниво дава достъп само до тях и не дава достъп

до Обектите на Фитнес Флайс от Първо ниво, Второ ниво и Ексклузивно ниво.

6. За предоставените Спортни услуги Клиентът е длъжен да заплати такса на Фитнес Флайс в размер, определен в ценовата листа на Обекта на Фитнес Флайс (наричана „**Такса за абонамент**“).
7. Таксата за абонамент за избрания от Клиента период се заплаща при сключване на Договора за предоставяне на спортни услуги или съответно Договора от разстояние.
8. Таксата за абонамент е дължима еднократно и покрива целия период на избрания от Клиента абонамент, освен ако не е предвидено друго (*напр. „Годишен абонамент за фитнес на две вноски“ и „Годишен абонамент за фитнес на равни месечни вноски“*).
9. Таксите за абонамент могат да се плащат в брой или по банков път, на място в Обектите на Фитнес Флайс или онлайн, чрез дебитна карта, кредитна карта или по друг начин, изрично указан от Фитнес Флайс.
10. Фитнес Флайс си запазва правото да променя своята ценова листа. Изменението на цените не оказва влияние върху вече закупени Абонаменти, като старите цени ще продължат да се прилагат до датата на изтичане на съответния Абонамент. Променената цена се прилага само за Договори, подписани след промяната на ценовата листа. При промяна на дължими данъци или такси, наложени от закон или друг нормативен акт, Фитнес Флайс има право да приложи нормативно определената данъчна ставка автоматично по отношение на крайните цени, посочени в действащия ценоразпис и в действащите Договори за услуги, сключени с Клиентите.
11. Фитнес Флайс също така си запазва правото да индексира цените на услугите, в началото на всяка календарна година, като се използва средногодишният индекс на потребителските цени, обявен от Националния Статистически Институт за предходната календарна година. Това увеличение е приложимо за всички такси за абонамент от деня, в който увеличението е публикувано от Фитнес Флайс на официалния сайт или по друг подходящ начин в Обектите на Фитнес Флайс.

IV. ДРУГИ УСЛОВИЯ.

1. Настоящите Общи Условия са публикувани на сайта на Фитнес Флайс: https://www.flaisfitness.bg/pravila/.
2. За всички неуредени в настоящите Общи Условия въпроси се прилагат приложимите законови разпоредби.
3. Всички съобщения между Фитнес Флайс и даден Клиент, във връзка със сключен договор за Спортни услуги или Договор от разстояние, се извършват в писмена форма на посочените адреси за кореспонденция. Писмената форма се счита за спазена при надлежно разменена комуникация чрез използване на електронна поща (email) отново на посочените в договорите и настоящите Общи Условия електронни пощи. Ако Фитнес Флайс или даден Клиент променят посочените адреси за кореспонденция и електронни пощи, без да уведомят другата страна, последната не отговаря за неполучени съобщения, призовки и други подобни.

Контакти за комуникация, както и за оплаквания/жалби/сигнали относно качеството на предоставяните услуги или недостатъци, с дружествата, опериращи под търговската марка „**Флайс**“ – Фитнес Флайс:

Адрес за кореспонденция: гр. София 1700, бул. „Симеоновско шосе“ № 35, ет. 3

Електронен адрес за кореспонденция, в зависимост от дружеството, опериращо под търговската марка „Флайс“, с което сте в правоотношение и сте сключили Договор за предоставяне на Спортни услуги или Договор от разстояние:

- powerronick@flaisfitness.bg – **„Пауър Роник“ ЕООД**, с ЕИК 204417833, във връзка с обектите Премиум Фитнес Флайс Амая, Премиум Фитнес Флайс Младост 1, Фитнес Флайс Стрелбище; Премиум Фитнес Флайс Милениум, Фитнес Флайс Младост 4; Премиум Фитнес Флайс Скай Сити; Премиум Фитнес Флайс Веслец; Премиум Фитнес Флайс Хаджи Димитър;
- info@flaisfitness.bg – **„Некст Левъл Фитнес“ ООД**, с ЕИК 204479347, във връзка с обектите Премиум Фитнес Флайс Надежда, Премиум Фитнес Флайс Красна поляна, Фитнес Флайс Княжево, Фитнес Флайс Манастирски ливади, Премиум Фитнес Флайс Централ Парк.

4. Фитнес Флайс си запазва правото да актуализира и променя периодично настоящите Общи Условия, като се задължава да уведоми Клиентите.
5. Недействителност на някоя от разпоредбите на настоящите Общи Условия не води до недействителност на Общите Условия в тяхната цялост.

В сила от 03.12.2024 г., последно актуализирани (23.10.2026 г.)